

Datenschutzhinweise für den Kunden gem. Art. 13 DSGVO

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch WestLotto sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote und Produkte von WestLotto zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise. Sofern nicht anders angegeben ist Rechtsgrundlage der beschriebenen Verarbeitungen Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Verantwortlicher. Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG, Weseler Straße 108-112, 48151 Münster („WestLotto“), E-Mail: info@westlotto.de. Bei einer Spielteilnahme am Spiel ODDSET liegt für einen Teil Ihrer Kundendaten eine gemeinsame Verantwortung mit der ODDSET Sportwetten GmbH, Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München vor. Für die Abwicklung der ODDSET Spielaufträge ist die ODDSET Sportwetten GmbH alleiniger Verantwortlicher. Der Zweck dieser gemeinsamen Verantwortung ist die Durchführung der ODDSET Spielaufträge im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Für die Sportwette ODDSET können Sie sich die Datenschutzhinweise in der Annahmestelle ausdrucken lassen oder unter oddset.de nachlesen.

- 1. Datenschutzbeauftragter.** Bei Fragen zum Datenschutz bei WestLotto können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. (datenschutz@westlotto.de oder an die oben genannte Postadresse). Hier können Sie auch Fragen zur gemeinsamen Verantwortung stellen. Bei der ODDSET Sportwetten GmbH erreichen Sie einen Ansprechpartner zum Datenschutz unter datenschutz@oddset-gmbh.de.

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Service Formular:

- 2. Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten.** Wenn Sie in der Annahmestelle Ihre Kundendaten ändern oder aktualisieren lassen, werden die auf dem Formular eingetragenen Daten durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und anschließend in den WestLotto-Systemen entsprechend geändert. Die geänderten Daten werden zu denselben Zwecken genutzt, wie dies zuvor der Fall war. Werden Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kundenkarte geändert, sind diese erforderlich, damit die Kartenfunktionen gewährleistet werden können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die aktuelle Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können. Für bestimmte Änderungen (z.B. Namensänderungen) kann die Vorlage eines Dokumentes zum Nachweis erforderlich sein. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu ändern und den WestLotto-Newsletter zu abonnieren. Die E-Mail-Adresse lassen wir durch einen externen Dienstleister verifizieren.
- 3. Datenverarbeitung bei Gewinnanforderungen.** Zur Klärung bestimmter Fragen im Zusammenhang mit Spielquittungen oder Rubbellosen benötigen wir die Quittungs- oder Los-Nummer, das jeweilige Originalspieldokument, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum zur Identifikation, Ihre Anschrift zur Kontaktaufnahme sowie Ihre Bankverbindung für etwaige Gewinnüberweisungen. Die Angaben werden durch die Annahmestelle an WestLotto

übermittelt und an den Kundenservice weitergegeben, der die Anfrage bearbeitet und sich bei Ihnen unter den angegebenen Kontaktdaten meldet.

4. **Datenverarbeitung bei Kündigungen.** Um einen DauerTipp oder die WestLotto-Karte zu kündigen, ist die Angabe der Karte oder des DauerTippes sowie die Angabe des Kündigungsdatums erforderlich. Zusätzlich sind Name, Adresse und Geburtsdatum zur Identifizierung Ihrer Person erforderlich. Die Angaben werden durch die Annahmestelle an WestLotto übermittelt und an den Kundenservice weitergegeben, der die Kündigung umsetzt. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
5. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen oder Gewinnbenachrichtigungen per SMS, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Kundendaten-Formular und dem SEPA-Lastschrift-Mandat:

6. **Datenverarbeitung bei der Spielteilnahme (DauerTipp).** Wir speichern die beim Spiel des DauerTippes angegebenen Daten. Die Angaben sind zur Durchführung des Vertrags erforderlich. Im Fall eines Gewinns von mehr als 5.000€ verarbeiten wir Ihre Daten um Sie zu benachrichtigen. Für die Teilnahme am DauerTipp ist ein SEPA-Lastschrift-Mandat erforderlich, damit WestLotto die fälligen Beträge für die Spielteilnahme per Lastschrift einziehen kann. Wir nutzen die Bankverbindung zudem um im Gewinnfall die Überweisung vornehmen zu können. Auf Grund der geldwäscherechtlichen Anforderung bei den Sportwetten analysieren wir Ihr Einsatzverhalten und die Gewinnabwicklung (Rechtsgrundlage sind Abschnitt 2 und 3 GwG). Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.
7. **Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

Datenverarbeitungen für die Angaben auf dem Kundendaten-Formular:

8. **Datenverarbeitung bei der Bestellung der WestLotto-Karte und der bei der Spielteilnahme.** Wir speichern die bei Bestellung der WestLotto-Karte erfragten Daten. Die Angaben sind erforderlich, damit wir die Karte anlegen und deren Funktionen gewährleisten können. Beim Spiel mit der WestLotto-Karte wird Ihr Name zum Zweck der Personalisierung auf Ihre Quittung aufgedruckt. Zudem können Sie Ihre Spielhistorie im Online-Bereich einsehen. Für den Zugang benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de.

Um Ihnen das Willkommensgeschenk zusenden zu können, ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse notwendig. Auch verwenden wir die E-Mail-Adresse, um mit Ihnen z.B. für Werbung in Verbindung treten zu können. Natürlich achten wir hierbei auf die rechtlichen Voraussetzungen für die Zusendung von Werbung. Im Fall eines Gewinns von mehr als 5.000€ verarbeiten wir Ihre Daten um Sie zu benachrichtigen sowie um Ihnen den Gewinn automatisch zu überweisen (Je nach Auszahlungsoption). Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.

Wenn Sie an der ODDSET Sportwette teilnehmen, werden die zur Spielteilnahme erforderlichen Daten an den Veranstalter, die ODDSET Sportwetten GmbH, weitergegeben. Dies umfasst Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Kartenummer sowie Ihre Spieler-ID für die Identifikation bei der ODDSET-Sportwette. Die erforderlichen Daten umfasst auch Ihre Kontoverbindung für den Fall, dass Ihr Gewinn überwiesen wird.

- 9. Identifizierung WestLotto-Karte.** Für die Spiele KENO und ODDSET ist der Abgleich mit einer bundesweit geführten Sperrdatei gesetzlich vorgeschrieben. Zu diesem Zweck und um uns die sichere Feststellung Ihrer Identität zu ermöglichen, benötigen Sie die identifizierte WestLotto-Karte. Die Identifikation und der Abgleich mit der Sperrdatei erfolgt bei Bestellung der identifizierten WestLotto-Karte sowie vor jeder Spielteilnahme. Für die Teilnahme an TOTO ist die Identifizierung der WestLotto-Karte ebenfalls erforderlich.

Für den Abgleich mit der Sperrdatei erheben und speichern wir im Rahmen der Bestellung der identifizierten WestLotto-Karte Name, Geburtsdatum, Anschrift und Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1 des Glückspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

Bei der Spielteilnahme an der ODDSET Sportwette, erfolgt der Abgleich mit der Sperrdatei durch die ODDSET Sportwetten GmbH.

Um die Überprüfung Ihrer Identität zu ermöglichen, können Sie bei Bestellung der identifizierten WestLotto-Karte oder zu einem späteren Zeitpunkt ein Foto am Terminal aufnehmen lassen. Alternativ können Sie ein Ausweisdokument vorlegen. Wir speichern dann Ihre siebenstellige Personalausweisnummer. Bei ausländischen Ausweisdokumenten speichern wir die letzten vier Zeichen der Ausweisnummer.

Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.

- 10. Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen oder Gewinnbenachrichtigungen per SMS, E-Mail-Adresse für Spieldauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten am Terminal:

- 11. Datenverarbeitung bei der Änderung von Kundendaten.** Wenn Sie in der Annahmestelle Ihre Kundendaten ändern oder aktualisieren lassen, werden die am Terminal eingetragenen Daten an WestLotto übermittelt und anschließend in den WestLotto-Systemen entsprechend geändert. Die geänderten Daten werden zu denselben Zwecken genutzt, wie dies zuvor der Fall war. Werden Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kundenkarte geändert, sind diese erforderlich, damit die Kartenfunktionen gewährleistet werden können sowie um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die aktuelle Kontoverbindung nutzen wir, um Ihnen Gewinne direkt überweisen zu können. Für bestimmte Änderungen (z.B. Namensänderungen) kann die Vorlage eines Dokumentes zum Nachweis erforderlich sein. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu ändern und den WestLotto-Newsletter zu abonnieren. Die E-Mail-Adresse lassen wir durch einen externen Dienstleister verifizieren.
- 12. Freiwillige Angaben.** Sie haben die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen, um zusätzliche Services nutzen zu können, auf die wir Sie im jeweiligen Zusammenhang hinweisen (Telefonnummer für Rückfragen oder Gewinnbenachrichtigungen per SMS, E-Mail-Adresse für Spielauftrags- oder Gewinnbenachrichtigungen, für den Zugang zu den Online-Informationen im Rahmen der verkürzten Registrierung auf westlotto.de sowie zur Korrespondenz mit Ihnen).

Datenverarbeitung bei der Webseite westlotto.de

- 13. Funktionen der Website.** Über unsere Website, abrufbar unter der URL „<https://westlotto.de>“, können Sie sich über unser Unternehmen, unsere Produkte, Karrieremöglichkeiten und vieles mehr informieren. Sie können die Website ohne Registrierung verwenden. Um den vollen Funktionsumfang unserer Website nutzen zu können, müssen sie sich jedoch registrieren und anmelden. Dann können Sie zudem unser Online-Spielangebot nutzen und sich über Ihre gespielten Spiele informieren.
- 14. Besuch der Website.** Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne uns konkret mitzuteilen, wer Sie sind. Sie können die Webseite dann nutzen, um sich etwa über das Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Personenbezogene Daten werden von uns dabei nur erhoben, soweit dies aus technischen Gründen für die Nutzung unserer Website erforderlich ist. Die folgenden Daten werden bei jedem Zugriff auf unsere Website automatisch erfasst: die IP-Adresse des Endgerätes, mit dem die Seite aufgerufen wird; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Titel der aufgerufenen Website sowie der Titel der Website von der die weiteren Inhalte abgerufen werden (sog. Referrer-URL), technische Angaben wie Zugriffsstatus und ggf. Fehlercodes; technische Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem des verwendeten Endgerätes.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen die Nutzung unserer Webinhalte zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die genannten Daten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website zu erstellen, um unsere Website im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z.B., wenn der Anteil mobiler Endgeräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen. Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer oben genannten berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu – insbesondere speichern wir die IP-Adressen lediglich in gekürzter Form. Die Logfiles werden für 7 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

15. Nutzung des Kontaktformulars. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehört auch das Kontaktformular. Die von Ihnen hier erfragten Daten verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach Beantwortung automatisch gelöscht.

16. Datenverarbeitung bei Registrierung auf westlotto.de. Wenn Sie sich auf westlotto.de registrieren, steht Ihnen der volle Funktionsumfang unserer Webseite und unserer App zur Verfügung. Dazu gehört insbesondere das Online-Spielangebot sowie die Übersicht über Ihre Spielhistorie. Für die Registrierung benötigen wir von Ihnen persönliche Daten (Name, Geburtsname, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort E-Mail-Adresse, Ihre Bankverbindung). Die Adresse lassen wir durch einen externen Dienstleister verifizieren. Diese Daten werden für die Abwicklung der Spielteilnahmen und Gewinnüberweisungen sowie zur Korrespondenz mit Ihnen (Spielauftragsbestätigungen, Gewinnbenachrichtigungen, Kundenanfragen) erhoben und verarbeitet. Zum Zweck der Spielsuchtprävention werten wir Spieldaten einzelner Spieler aus, wenn diese auf Anzeichen einer Spielsucht schließen lassen.

Als Inhaber einer WestLotto-Karte oder als DauerTipp-Kunde können Sie mit Hilfe der jeweiligen Nummer ein verkürztes Anmeldeverfahren durchlaufen. Dann erstellen wir Ihr Online-Konto anhand der mit der Karte verknüpften Informationen.

Wir benötigen ferner Ihre Mobilfunknummer. Diese ist erforderlich, um Änderungen an Ihren persönlichen Daten mit Ihnen in einem gesicherte M-TAN-Verfahren zu ermöglichen. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Zum Schutz einzelner Kunden, anderer unbeteiligter Personen sowie zur Absicherung der Geschäftsinteressen von WestLotto können einzelne Personen vom Spiel über westlotto.de ausgeschlossen werden. Bei Vorliegen einer Störung der Geschäftsbeziehung können von einzelnen Personen Identifizierungswerte wie Name, E-Mail, Kontoverbindung dauerhaft gespeichert werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

17. Identifizierung. Um online spielen zu können, müssen wir Ihre Identität sicher verifiziert haben. Wenn Sie die Identifizierung nicht innerhalb von 3 Tagen nach Abschluss der Registrierung vornehmen, wird Ihr Konto für weitere Spielteilnahmen gesperrt. Sie können zwischen verschiedenen Identifizierungsverfahren wählen. Rechtsgrundlage der

Datenverarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) DSGVO in Verbindung mit § 4 Abs. 5 Nr. 1 GlÜStV und §§ 11, 16 Abs. 8 GWG. Folgende Identifizierungs-Verfahren stehen zur Auswahl:

Schufa Holding AG - Hinweis für die Identifizierung mit Online ID-Check. Sie haben die Möglichkeit, sich per Online ID-Check zu identifizieren. Hier werden zum Zwecke der Identitätsprüfung die von Ihnen angegebenen Daten an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt und die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an WestLotto zurück. WestLotto kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist.

Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung der Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert. Nähere Informationen finden Sie unter www.meineSchufa.de.

Zudem werden zum Zwecke einer Altersprüfung, die von Ihnen angegebenen Daten bei der Bestellung einer WestLotto-Karte über westlotto.de oder über Anforderung im WestLotto Kundenservice, an die SCHUFA übermittelt. WestLotto erhält von der SCHUFA die Information, ob ein Mindestalter von 18 Jahren vorliegt.

WebID Solutions GmbH - Hinweis für die Identifizierung mit WebID. Sie haben auch die Möglichkeit, sich in einem Video-Verfahren zu identifizieren. Im Rahmen dieses Verfahrens werden die von Ihnen angegebenen Daten an WebID (WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10177 Berlin) übermittelt und Sie werden auf die Interseite von WebID weitergeleitet. WebID setzt sich mit Ihnen im Rahmen eines Video-Chats in Verbindung, um Ihre angegebenen Personalien mit den Angaben auf Ihrem Personalausweis abzugleichen und Ihre Identifikation sicherzustellen.

Von WebID erhalten wir dann lediglich die Bestätigung Ihrer Identität sowie die abgeglichenen Personalien. Die Bestätigung wird bei uns für Nachweiszwecke gespeichert.

Deutsche Post AG - Hinweis für die Identifizierung mit PostIDENT. Zur Identifizierung kann auch das PostIDENT-Verfahren genutzt werden. Zu diesem Zweck können Sie einen Coupon auf unserer Internetseite www.westlotto.de erzeugen und ausdrucken. Der Coupon enthält keine personenbezogenen Daten. Mit dem Coupon können Sie unter Vorlage Ihres Ausweisdokumentes die Daten in einer Post-Filiale bestätigen lassen. Die Deutsche Post (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn) bekommt von uns Ihre Daten nicht mitgeteilt.

Mit Abschluss des PostIDENT-Verfahrens übermittelt die Deutsche Post uns die erfassten Personalien. Wir sind mit diesen Unterlagen in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen.

18. Spielteilnahme auf westlotto.de. Für die Spielteilnahme der Produkte KENO und den Online-Rubbellosen auf westlotto.de ist der Abgleich mit einer bundesweit geführten Sperrdatei gesetzlich vorgeschrieben.

Der Abgleich mit der Sperrdatei erfolgt vor der Spielteilnahme der Produkte, die mehr als zweimal pro Woche gespielt werden können.

Für den Abgleich mit der Sperrdatei verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre aktuelle Anschrift und sowie Ihren Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1 des Glücksspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

Ferner findet im Fall einer Spielteilnahme mit den Produkten KENO und den Online-Rubbellosen ein Abgleich mit der Aktivitäts- und Limitdatei des länderübergreifenden Glücksspielauswertesystem“ (LUGAS) statt. Zweck des Abgleichs ist der Schutz der Spieler. Die LUGAS-Dateien dienen auf der einen Seite zur Begrenzung des anbieterübergreifenden Spiellimits pro Spielteilnehmer, der Verhinderung des gleichzeitigen Spielens bei mehreren Anbietern und dem Nachhalten und ggf. dem Ausschluss von Spielern auf Grund ihrer verbrachten Online-Zeit im Bereich der Glücksspiele. Für den Abgleich mit den Dateien verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre aktuelle Anschrift und sowie Ihren Geburtsort und Geburtsnamen.

Die LUGAS-Dateien werden von der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder (AÖR), Hansaring 15, 06108 Halle verwaltet und verantwortet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. § 6 c und § 6 h des Glücksspielstaatsvertrages.

19. Spielteilnahme per App Für die Online-Spielteilnahme der Produkte KENO und den Online-

Rubbellosen ist der Abgleich mit einer bundesweit geführten Sperrdatei gesetzlich vorgeschrieben. Der Abgleich mit der Sperrdatei erfolgt vor der Spielteilnahme der Produkte, die mehr als zweimal pro Woche gespielt werden können. Für den Abgleich mit der Sperrdatei verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre aktuelle Anschrift und sowie Ihren Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1 des Glücksspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

Ferner findet im Fall einer Spielteilnahme mit den Produkten KENO und den Online-Rubbellosen ein Abgleich mit der Aktivitäts- und Limitdatei des länderübergreifenden Glücksspielauswertesystem“ (LUGAS) statt. Zweck des Abgleichs ist der Schutz der Spieler. Die LUGAS-Dateien dienen auf der einen Seite zur Begrenzung des anbieterübergreifenden Spiellimits pro Spielteilnehmer, der Verhinderung des gleichzeitigen Spielens bei mehreren

Anbietern und dem Nachhalten und ggf. dem Ausschluss von Spielern auf Grund ihrer verbrachten Online-Zeit im Bereich der Glücksspiele. Für den Abgleich mit den Dateien verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre aktuelle Anschrift und sowie Ihren Geburtsort und Geburtsnamen.

Die LUGAS-Dateien werden von der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder (AÖR), Hansaring 15, 06108 Halle verwaltet und verantwortet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. § 6 c und § 6 h des Glücksspielstaatsvertrages.

20. Zahlungsabwicklung. Um Ihr Online-Guthaben aufzuladen, können Sie sich verschiedener Zahlungsvarianten bedienen.

Das SEPA-Lastschriftverfahren wird durch WestLotto abgewickelt.

Für den Fall, dass es zu einer offenen Forderung kommen sollte, werden Ihr Vor- und Nachname, Ihre vollständige Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobilfunknummer und die von Ihnen angegebenen Kontodaten an die Hanse CORE Factoring GmbH, ABC-Straße 21, 20354 Hamburg übermittelt.

Bei Zahlung per Kreditkarte werden Ihre Daten an die VÖB ZVD/Euro Connect übermittelt. Mit der Eingabe des gewünschten Betrages und der Kartenprüfnummer wird nach Bestätigung die Transaktion eingeleitet und die Daten werden an den Dienstleister weitergeleitet. Je nach Bank können noch weitere Sicherheitsmerkmale einzugeben sein.

Bei Zahlung per PayPal oder Giropay werden keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt.

21. Einsatz von Cookies. Für einen Teil unserer Dienste ist es erforderlich, dass wir sogenannte Cookies einsetzen. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär („Sitzungscookies“) oder längerfristig („persistente Cookies“) auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Service so zeitsparend wie möglich zu gestalten.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass Cookies abgelehnt oder nur nach vorheriger Einwilligung gespeichert werden. Mit Hilfe des Consent-Banners, welches Ihnen bei Ihrem ersten Besuch auf der Seite angeboten wird, können Sie individuell Ihre Einwilligung für die zur Verfügung gestellten Dienste bzw. Cookies geben. Wenn Sie Cookies ablehnen, können einige Funktionen unserer Website nur eingeschränkt nutzbar sein.

Grundsätzlich unterscheiden wir nach erforderlichen Cookies („Erforderlich“), Cookies zur Messung des Nutzungsverhaltens („Statistik“) und Cookies und Diensten, um Ihnen ein individuelles Angebot bereitzustellen zu können („Marketing“)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder f) DSGVO.

Hier haben Sie die Möglichkeit nachträglich Ihre erteilten Zustimmungseinstellungen zu ändern.

22. Erforderliche-Cookies

Erforderliche Cookies sind notwendig, um wesentliche Funktionen zur Verfügung zu stellen und Ihnen z.B. das problemlose Navigieren auf der Seite bzw. Zahlungsfunktionen zu ermöglichen. Die erforderlichen Cookies ermöglichen Grundfunktionen der Webseite. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Zu den erforderlichen Cookies zählen die folgenden Dienste:

Steuerung des Consent-Banners (Einwilligungs-Banners)

1tag Consent Manager

1tag ist ein Consent Management System der Dentsu Germany GmbH. 1tag Consent Manager erfasst den durch Sie als Webseitenutzer gegebene Einwilligung (Consent) zum Laden der Drittanbieterpixel oder anderer Dienste auf der Webseite im Auftrag von WestLotto. Die gegebene Consent-Information wird sowohl in 1tag Consent Cookies als auch auf dem 1tag Server sowie einem Server der Dentsu Germany GmbH gespeichert.

Die folgenden Informationen werden in den 1tag Consent Cookies gespeichert:

- Zeitstempel des Webseitenbesuchs
- ID für den Besucher
- Der Consent Status pro Anbieter (Vendor)
- Der Consent Status pro Datennutzungszweck (Purpose)

Kontakt

Dentsu Germany GmbH
Pröllstraße 28
86157 Augsburg
DE

Report-URI

Der Dienst dient dazu, technische Unregelmäßigkeiten und ggf. Verstöße gegen die Sicherheitsvorgaben (Content Security Policy (CSP)) der Webseite zu entdecken, zu verhindern und zu berichten.

Kontakt

Report-URI Ltd.
22 Shierburn Avenue
Clitheroe
Lancashire
United Kingdom BB7 2PN

Tealium

Für die Darstellung des Consent Management Systems der Dentsu Germany GmbH werden die Messpixel der Drittanbieter (Tags) zentral verwaltet, gesteuert und geladen. Hierüber ist es möglich die Datenerfassung jedes Anbieter-Tags zu überwachen und Website-Besuchern die Möglichkeit zu geben, selbst über Drittanbieterzugriffe und Cookies zu entscheiden.

Kontakt

Tealium

11095 Torreyana Road
San Diego, CA 92121
USA

Auswahl der Zahlungsdienstleister

- Braintree Payments
Kontakt
PayPal (Europe), S.à.r.l. et Cie, S.C.A.
21 Rue de la Banque
75002 Paris
France
- Giropay
Kontakt
giropay GmbH
An der Welle 4
60322 Frankfurt
DE
- PayPal S.à r.l.
Kontakt
PayPal (Europe) S.à r.l. Cie, S.C.A.
2211 North First Street
San Jose, CA 95131
USA
- VÖB-ZVD Processing GmbH
Alemannenstraße 1
53175 Bonn
DE

Bewerbungs-Tool

Sie haben auf unserer Karriere-Seite die Möglichkeit, sich über aktuelle Stellenangebote bei WestLotto zu informieren. Hierbei nutzen wir ein Bewerbungs-Tool der Firma perbit Software GmbH zur Darstellung der aktuellen Angebote.

Kontakt
perbit Software GmbH
Siemensstraße 31
48341 Altenberge
DE

23. Statistik-Cookies.

Um unsere Website zu verbessern, verwenden wir verschiedene Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens und Auswertung der damit verbundenen Daten. Zu den erhobenen Daten können insbesondere die IP-Adresse des Endgeräts, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,

die Kennnummer eines Cookies, die Geräteerkennung mobiler Endgeräte sowie technische Angaben über den Browser und das Betriebssystem gehören. Die erhobenen Daten werden jedoch ausschließlich pseudonym gespeichert, sodass keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Zu den statistischen Cookies zählen die folgenden Dienste:

Webtrekk

Auf unserer Website verwenden wir Dienste der Firma Webtrekk GmbH zur Nutzungsanalyse und anschließenden statistischen Auswertung. Hierfür setzen wir Cookies oder ähnliche Technologien ein. Dabei werden Pseudonyme erstellt, die es uns erlauben nachzuvollziehen, wie sich unsere Nutzer über unsere Website bewegen und welche Unterseiten in welcher Reihenfolge abgerufen werden. Daten werden dabei auch auf Servern der Webtrekk GmbH verarbeitet. Eingaben in Textfeldern, wie E-Mail-Adressen, Namen oder Passwörter werden nicht erfasst. IPAdressen werden umgehend anonymisiert. Daten aus dieser Nutzungsanalyse werden nicht mit anderen Daten bei WestLotto über Ihre Person zusammengeführt. Die Informationen über die Websitenutzung werden verwendet, um Statistiken über die Nutzung der Website zu erstellen und uns die Optimierung des Seitenaufbaus und unserer Inhalte zu ermöglichen. Kontakt

Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH

Robert-Koch-Platz 4

10115 Berlin

DE

24. Marketing-Cookies

Wenn Sie den entsprechenden Diensten zugestimmt haben, werden Ihre Daten auch zu Marketingzwecken verarbeitet, um Ihnen damit individualisierte Werbebotschaften z.B. in Form von Bannern und Anzeigen auf unserer Website ausspielen zu können.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir haben die BlueOak Advertising GmbH, Sedanstraße 31-33, 50668 Köln (nachfolgend "BlueOak") beauftragt, unsere Marketing-Maßnahmen zu optimieren. Dabei erhält BlueOak Zugriff auf die in den folgenden Tools oder Diensten verarbeiteten Daten:

- Active Agent (Virtuell Minds)
- DV360 (Google)

Die Datenverarbeitung erfolgt nur auf der Grundlage unserer Anweisungen und nach Maßgabe des mit BlueOak geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags.

Active Agent (Virtuell Minds)

Funktionscookie des Ad-serving Anbieters Active Agent. Active Agent ist eine Plattform für einfaches und transparentes Handling von Werbekampagnen im Real Time & Data Driven Advertising Umfeld.

Verarbeitungszweck unter der Rechtsgrundlage Einwilligung

- Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen
- Auswahl einfacher Anzeigen
- Ein personalisiertes Anzeigen-Profil erstellen
- Personalisierte Anzeigen auswählen
- Anzeigen-Leistung messen
- Marktforschung einsetzen, um Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen
- Produkte entwickeln und verbessern

Besondere Verarbeitungszwecke

- Sicherheit gewährleisten, Betrug verhindern und Fehler beheben
- Anzeigen oder Inhalte technisch bereitstellen

Funktionen

- Mit Offline-Datenquellen zusammenführen
- Verschiedene Geräte verknüpfen
- Empfangen und Verwenden automatisch gesendeter Geräteeigenschaften für die Identifikation

Besondere Funktionen

- Genaue Standortdaten verwenden

Speicherinformation

- Cookie Speicherung: Ja
- Höchstgrenze für die Speicherung von Cookies: 1 Jahr und 7 Monate
- Cookie Aktualisierung: Ja
- Nicht-Cookie-Speicherung: Nein

Kontakt:

Virtual Minds GmbH

Ellen-Gottlieb-Str. 16

79106 Freiburg i.Br.

<https://www.adition.com/en/privacy-platform>

DV360 (Google)

DV360 ist ein Dienst der Firma Google, Ireland. Mit diesem Dienst ist es möglich, relevante Anzeigen für Benutzer bereitzustellen.

Verarbeitungszweck unter der Rechtsgrundlage Einwilligung

- Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen

- Auswahl einfacher Anzeigen
- Ein personalisiertes Anzeigen-Profil erstellen
- Personalisierte Anzeigen auswählen
- Anzeigen-Leistung messen
- Marktforschung einsetzen, um Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen
- Produkte entwickeln und verbessern

Kontakt:

Google Ireland Limited
 Google Building Gordon House
 4 Barrow St
 Dublin
 D04 E5W5
 Ireland

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Zu den weiteren Marketing-Cookies zählen die folgenden Dienste:

Active Agent (ADITION technologies AG)

Funktionscookie des Ad-serving Anbieters Active Agent. Active Agent ist eine Plattform für einfaches und transparentes Handling von Werbekampagnen im Real Time & Data Driven Advertising Umfeld. Kontakt

Active Agent AG
 Ellen-Gottlieb-Straße 16
 79106 Freiburg i. Br.
 DE

Appnexus

Funktionscookie des Ad-serving Anbieters AppNexus, einem Unternehmen, das Technologie, Daten und Analysen bereitstellt, um Unternehmen beim Kauf und Verkauf von Online-Werbeanzeigen zu helfen, inklusive der kategoriebasierten Personalisierung von Werbebotschaften in relevanten Werbeumfeldern.

Kontakt
 Appnexus – A Xandr Company
 28 W. 23 rd Street
 10010 New York
 USA

AWIN/Affiliate-Marketing-Kampagnen

WestLotto verarbeitet Ihre persönlichen Daten, um Affiliate-Marketing-Kampagnen durchzuführen. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, welche Drittanbieter von Websites, Apps und anderen Technologien potenzielle Kunden auf unsere Websites und Apps verwiesen haben, und denen im Gegenzug eine Provision für diese Verweise zahlen. Wir nehmen damit unsere berechtigten Interessen wahr, eine Online-Werbekampagne

durchzuführen, die auf Leistungsbasis bezahlt wird. Wir arbeiten mit Awin zusammen, was uns bei der Durchführung dieser Affiliate-Marketing-Kampagnen hilft. Sie finden die Awin-Datenschutzrichtlinie unter <https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy-gb>, die Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf deren Datenverarbeitung enthält.

In einigen Fällen speichert Awin möglicherweise ein eingeschränktes Profil, das sich auf Sie bezieht, jedoch Ihre Identität, Ihr Online-Verhalten oder andere persönliche Merkmale nicht preisgibt. Dieses Profil wird nur verwendet, um zu verstehen, ob eine Überweisung auf einem Gerät begonnen und auf einem anderen Gerät abgeschlossen wurde. In einigen Fällen erhalten und verarbeiten Awin und die Vermittler potenzieller Kunden Ihre personenbezogenen Daten, um mit uns Affiliate-Marketing-Kampagnen durchzuführen.

Wir erhalten auch personenbezogene Daten von Awin und den Empfehlern potenzieller Kunden, die wie folgt kategorisiert werden können: Cookie-Daten: Daten zu der Website, App oder anderen Technologie, von der ein potenzieller Kunde verwiesen wurde, und technische Informationen zu Ihrem Gerät.

Kontakt
AWIN AG
Eichhornstraße 3
10785 Berlin
DE

Facebook

Funktionscookie des Aderving Anbieters Facebook Inc., einem technischen System zur Ausspielung von zielgerichteten Anzeigen in relevanten Werbeumfeldern inklusive der kategoriebasierten Personalisierung von Werbebotschaften und Auswertung Interaktion mit Werbeanzeigen.

Kontakt
Facebook, Inc.
Paseo de la Castellana, 180, Madrid
Community of Madrid 28046
ES

Google Ads

Wir nutzen das Conversion Tracking (Besuchsaktionsauswertung) im Rahmen des Online-Werbeprogramms von Google AdWords zur Neukundengewinnung. Sofern Sie über eine Google-AdWords-Anzeige auf eine unserer Webseiten gelangen, wird auf Ihrem PC von Google AdWords ein Cookie gesetzt, welches nach 30 Tagen automatisch seine Gültigkeit verliert. Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Ist die Gültigkeit eines Cookies noch nicht abgelaufen und werden von Ihnen bestimmte Webseiten besucht, können wir und Google über diesen Cookie erkennen, dass Sie über einen Klick auf die Google AdWords-Anzeige ursprünglich auf diese Seite weitergeleitet wurden. Jeder Kunde von Google AdWords erhält ein anderes Cookie. Somit wird sichergestellt, dass Cookies nicht über die Webseiten von anderen AdWords-Kunden getrackt werden können. Die Informationen, die über die Conversion-Cookies eingeholt werden, werden zur Erstellung von Statistiken für AdWords-Kunden genutzt, die sich für das Conversion Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die AdWords-Kunden wie hoch die Gesamtzahl an Nutzern war, die auf eine ihrer AdWords-Anzeigen geklickt haben und auf eine Webseite weitergeleitet wurden, auf welcher der Google

AdWordsConversion-Tracking-Code integriert wurde. Wir erhalten jedoch keine Informationen, über die Sie persönlich identifiziert werden könnten.

Kontakt

Google Ireland Ltd

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

IE

Google Maps

Die Funktion „WestLotto-Shops suchen“ nutzt Kartendienste, um Ihnen WestLotto-Shops in einer Kartenansicht anzuzeigen. Hierfür verwenden wir (auch auf Android-Geräten) Google Maps, ein Dienst der Google LLC („Google“). Auf Geräten von Apple wird Apple Karten verwendet, ein Dienst der Apple Inc. („Apple“). Damit das Kartenmaterial eingebunden werden kann, muss beim Aufruf der entsprechenden Seite eine Verbindung zu einem Server von Google bzw. Apple hergestellt werden, der sich auch in den USA befinden kann. Hierbei wird unter anderem die Information übermittelt, dass von der IP-Adresse Ihres Geräts auf die entsprechende Funktion zugegriffen wurde. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. Apple und den Nutzungsbedingungen von Google bzw. Apple. Wenn Sie die entsprechende Berechtigung freigegeben haben, wird zudem zusätzlich Ihr Standort übermittelt.

Kontakt

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View

CA 94043

USA

und

Apple Inc.

One Apple Park Way, Cupertino

CA 95014

USA

LoyJoy

Wir verwenden zur Verbesserung unseres Angebots sowie zur Durchführung von Marketingaktionen wie z.B. Gewinnspielen den Chatbot unseres Dienstleisters LoyJoy GmbH. Der Chatbot verwendet Cookies.

Folgende Daten, auf die der Dienstleister selbst keinen Zugriff hat, werden von dem Chatbot verarbeitet:

- Verwendeter Browser
- E-Mail-Adresse und Passwort/PIN bei Registrierung
- Interaktion des eingeloggtten Nutzers wie eingegebene Nachrichten, E-Mail-Adresse ändern, Passwort ändern, Login/Logout, Opt-In/Opt-Out, Gewinnspiel-Teilnahme etc.

- Soweit der Nutzer über Facebook Messenger oder andere Messaging Apps kommt: Die von Facebook bereitgestellte Nutzer-ID sowie vom Drittanbieter bereitgestellte Daten (Name).

Die genannten Daten werden aggregiert und anonymisiert für statistische Auswertungen genutzt, um Erfolgsmessungen durchzuführen und, sofern eine Werbeeinwilligung vorliegt, die optimierte Ausspielung von Nachrichten zu ermöglichen.

Kontakt

Loy Joy GmbH
Kapuzinerstr. 20
48149 Münster
DE

Microsoft Advertising / Bing Ads

Wir nutzen das Conversion Tracking ((Besuchsaktionsauswertung) im Rahmen des Bing Ads OnlineWerbeprogramms der Microsoft Corporation um Neukunden zu gewinnen.

Sofern Sie über eine Anzeige von BingAds auf eine unserer Webseiten gelangen, wird auf Ihrem PC von Bing Ads ein Cookie gesetzt, welcher nach 30 Tagen automatisch seine Gültigkeit verliert. Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Ist die Gültigkeit eines Cookies noch nicht abgelaufen und werden von Ihnen bestimmte Webseiten besucht, können wir und Microsoft über diesen Cookie erkennen, dass Sie über einen Klick auf die Bing Ads-Anzeige ursprünglich auf diese Seite weitergeleitet wurden. Die Informationen, die über die Conversion-Cookies eingeholt werden, werden zur Erstellung von Statistiken für Bing Ads-Kunden genutzt, die sich für das ConversionTracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Bing Ads-Kunden wie hoch die Gesamtzahl an Nutzern war, die auf eine ihrer Anzeigen geklickt haben und auf eine Webseite weitergeleitet wurden, auf welcher der Bing Ads-Conversion-Tracking-Code integriert wurde. Wir erhalten jedoch keine Informationen, über die Sie persönlich von uns identifiziert werden können.

Kontakt

Microsoft Advertising / Bing Ads
1 Microsoft Way
Redmond WA 98052
USA

➔ mInsights (mookie)

Der Zweck der Verarbeitung sind Marketing-und Optimierungszwecken, insbesondere werden unter Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt. Diese Nutzungsprofile werden mittels [m]Insights dafür verwendet, Werbungen auszuspielen und die Ausspielung dieser Werbungen zu bewerten, um nachzuvollziehen, welche Faktoren Werbung für Werbekunden erfolgreich oder erfolglos machen, und erstellen Auswertungen, um die Nutzung der Dienstleistung und die Werbewirksamkeit zu verstehen und zu verbessern.

Kontakt

GroupM Germany GmbH
Derendorfer Allee 26
40476 Düsseldorf
DE

Sizmek by Amazon

Funktionscookie des Ad-serving Anbieters Amazon, einem technischen System zur Ausspielung von zielgerichteten Anzeigen in relevanten Werbeumfeldern inklusive der kategoriebasierten Personalisierung von Werbebotschaften und Auswertung der Interaktion mit Werbeanzeigen.

Kontakt

Sizmek by Amazon

401 Park Ave S, 5th Floor

New York NY 10016

USA

The Trade Desk

Es handelt sich um ein Cookie des Demand Side Plattform-Anbieters The Trade Desk Inc.. Die erfassten Daten stellen sicher, dass die angezeigten Anzeigen für Sie relevant sind und messen die Effektivität der Anzeigen. Alle Daten, die sich auf der Demand Side Plattform befinden, sind pseudonym. Das bedeutet, dass Sie als Einzelpersonen nicht direkt identifizierbar sind. Das Cookie erhebt technische Webbrowser Profil Daten und Informationen über das Surfverhalten des Nutzers (z.B. Daten über Benutzer, Geräte und Anzeigen).

Kontakt

The UK Trade Desk Ltd.

1 Bartholomew Close

10th Floor

London EC1A 7BL

GB

Verizon Media EMEA Limited

Es handelt sich um ein Cookie des Demand Side Plattform-Anbieters Verizon Media EMEA Limited. Die erfassten Daten stellen sicher, dass die angezeigten Anzeigen für Sie relevant sind und messen die Effektivität der Anzeigen. Alle Daten, die sich auf der Demand Side Plattform befinden, sind pseudonym. Das bedeutet, dass Sie als Einzelpersonen nicht direkt identifizierbar sind. Das Cookie erhebt technische Webbrowser Profil Daten und Informationen über das Surfverhalten des Nutzers (z.B. Daten über Benutzer, Geräte und Anzeigen).

Kontakt

Verizon Media, previously known as Oath

770 Broadway 4th, 5th, 6th and 9th Floors

New York NY 10003-9562

USA

YouTube

Diese Webseite setzt eingebundene Videos von YouTube ein, ein Service der Google Ireland Limited („Google“). Sobald Sie eine mit einem eingebetteten Video ausgestattete Seite unseres Internetauftritts aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut und diesen mitgeteilt, auf welcher Webseite Sie sich aktuell befinden. Daneben kann es zu einer Verbindungsaufnahme mit dem Google DoubleClick Netzwerk kommen. Wenn Sie das Video

starten, könnte dies weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen. Darauf haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Kontakt

Google Ireland Ltd

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

IE

Datenverarbeitung bei der Verwendung der WestLotto App

Funktionen der App. Unsere App bietet eine Reihe von Funktionalitäten, um Ihre WestLotto-Erfahrung auf Ihrem Mobilgerät zu verbessern. Sie können die App ohne Registrierung und Anmeldung auf westlotto.de verwenden. Dann können Sie Spielquittungen scannen, Ihre WestLotto-Karte hinterlegen und WestLotto-Shops suchen. Um den vollen Funktionsumfang unserer App nutzen zu können, müssen Sie sich anmelden. Sie können sich dazu entweder mit den Zugangsdaten, die Sie bei der Registrierung auf www.westlotto.de hinterlegt haben, anmelden oder sich neu registrieren. Dann können Sie über die App unser Online-Spielangebot nutzen und auf Ihre gespielten Spielscheine zugreifen. Bei Android-Geräten sind wir zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben dazu verpflichtet sicherzustellen, dass Sie sich während der Nutzung der WestLotto-App innerhalb Deutschlands aufhalten, daher wird direkt beim Start der App nach Erteilung Ihrer Zustimmung Ihr Standort ermittelt. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

25. Datenverarbeitung bei Verwendung der App. Wenn Sie unsere App verwenden, werden verschiedene technische Informationen an unsere Server gesendet. Dabei handelt es sich z. B. um die IP-Adresse Ihres Geräts, Installationsdaten (z. B. App-Version und Zeitpunkt der Installation), Angaben zu den von Ihnen genutzten Inhalten und Funktionen, die von Ihnen eingegebenen Inhalte (z. B. Formulareingaben und Klickdaten), die Dauer der Nutzung sowie Angaben zu Ihrem Gerät (z. B. Gerätemodell und Betriebssystem). Wir verwenden diese Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise, um Ihnen die Nutzung dieser App zu ermöglichen und die von Ihnen genutzten Services bereitzustellen (Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Wir verwenden die Daten zudem zur Gewährleistung der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffs- und Betrugsversuchen sowie zur Fehleranalyse. Nach spätestens 7 Tagen werden die Protokolldaten gelöscht / durch Kürzung der IP-Adresse vollständig anonymisiert. (Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.)

Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit gem. Art. 21 DSGVO widersprechen. Ihren Widerspruch werden wir im Einzelfall prüfen.

26. Verschlüsselung persönlicher Daten. Wir verwenden ein Übertragungsverfahren, das auf dem SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer-Protokoll) basiert. Letzteres ermöglicht eine Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zwischen Ihrem Gerät und unserem Server.

Dadurch werden Ihre Daten auf dem Übertragungsweg vor Manipulationen und dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt.

27. Kartendienste. Die Funktion „WestLotto-Shops suchen“ nutzt Kartendienste, um Ihnen WestLotto-Shops in einer Kartenansicht anzuzeigen. Auf Android-Geräten wird Google Maps verwendet, ein Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Auf Geräten von Apple wird Apple Karten verwendet, ein Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA; „Apple“). Damit das Kartenmaterial eingebunden werden kann, muss die App beim Aufruf der entsprechenden Seite eine Verbindung zu einem Server von Google bzw. Apple herstellen, der sich auch in den USA befinden kann. Wir weisen darauf hin, dass ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau nicht gewährleistet werden, insbesondere wenn US-Sicherheitsbehörden Daten von EU-Bürgern analysieren.

Hierbei wird unter anderem die Information übermittelt, dass von der IP-Adresse Ihres Geräts auf die entsprechende Funktion zugegriffen wurde. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. Apple und den Nutzungsbedingungen von Google bzw. Apple. Wenn Sie die entsprechende Berechtigung freigegeben haben, wird zudem zusätzlich Ihr Standort übermittelt (vgl. Ziffer 27.1.).

28. Berechtigungen. Für den vollen Funktionsumfang ist es erforderlich, dass die App auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zugreift. Sie können die Berechtigungseinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Geräts anpassen.

28.1 Kartendienste/ Ortungsdienste / Standortdaten. Die Berechtigung für den Zugriff auf Ortungsdienste Ihres Geräts ist erforderlich, damit die App auf die Standortdaten Ihres Geräts zugreifen kann. Wenn Sie den Zugriff nicht zulassen, ist die standortbasierte Anzeige von Inhalten nicht möglich.

Die Funktion „WestLotto-Shops suchen“ nutzt Kartendienste, um Ihnen WestLotto-Shops in einer Kartenansicht anzuzeigen. Auf Android-Geräten wird Google Maps verwendet, ein Dienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, „Google“). Auf Geräten von Apple wird Apple Karten verwendet, ein Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA; „Apple“). Damit das Kartenmaterial eingebunden werden kann, muss die App beim Aufruf der entsprechenden Seite eine Verbindung zu einem Server von Google bzw. Apple herstellen, der sich auch in den USA befinden kann. Wir weisen darauf hin, dass ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau nicht gewährleistet werden, insbesondere wenn US-Sicherheitsbehörden Daten von EU-Bürgern analysieren.

Hierbei wird unter anderem die Information übermittelt, dass von der IP-Adresse Ihres Geräts auf die entsprechende Funktion zugegriffen wurde. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google bzw. Apple und den Nutzungsbedingungen von Google bzw. Apple. Wenn Sie die entsprechende Berechtigung freigegeben haben, wird zudem zusätzlich Ihr Standort übermittelt (vgl. 8.1.). Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO..

Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

28.2 Benachrichtigungen / Push-Mitteilungen. Die App kann Ihnen durch Push-Mitteilungen Nachrichten zukommen lassen, auch wenn Sie die App gerade nicht im

Vordergrund verwenden. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen (z. B. in Gestalt von Bildschirm-Bannern) und/oder Symbol-Kennzeichen (ein Bild oder eine Ziffer auf dem App-Icon) erfolgen. Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie den Versand von Push-Nachrichten über Ihre Geräteeinstellung deaktivieren. In den Einstellungen der App können Sie festlegen, zu welchen Ereignissen Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.

28.3 Kamera. Die Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts ist für die Funktionen „Spielquittung Scannen“ sowie für die Funktion „Karten (ein)scannen“ erforderlich, wenn Sie Ihre WestLotto-Karte oder Basis-Karte über die Kamera in der App hinterlegen möchten. Wenn Sie Ihrem Konto ein Profil-Bild hinzufügen wollen, das auf Ihrem Gerät gespeichert ist, benötigt die App zudem die Berechtigung für den Zugriff auf Ihre Fotos. Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

29.App-Analyse. Innerhalb der App setzen wir Tracking-Tools zur Auswertung von Zugriffsdaten ein, um zu erfahren, wie die App verwendet wird. Auf diese Weise erfahren wir etwa, welche Funktionen besonders beliebt sind, zu welchen Zeiten unsere App vorwiegend verwendet wird und in welchen Regionen unsere App wie häufig benutzt wird. Auf Grundlage dieser Informationen verbessern wir die App technisch und inhaltlich, indem wir zusätzliche Funktionen hinzufügen oder die Darstellung von Inhalten optimieren.

Wir nutzen zu diesem Zweck den Dienst „Google Analytics for Firebase“, welcher von Google Ireland (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, „Google“) angeboten wird. Dabei werden technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse Ihres Geräts, Installationsdaten, wie die App-Version und der Zeitpunkt der Installation, Angaben zu den von Ihnen genutzten Inhalten und Funktionen, Informationen zu Klicks, die Dauer der Nutzung sowie Angaben zu Ihrem Gerät wie Gerätemodell und Betriebssystem) verarbeitet. Die Angaben werden anhand sog. Identifier, z. B. in Form der Apple WerbelD oder der Android Ad ID pseudonymisiert erfasst. Google wird diese Informationen benutzen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung unserer App auszuwerten, um statistische Reports über die App-Aktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer App zu erbringen. Im Rahmen der Reports stellt uns Google ggf. auch statistische Angaben über die Altersstruktur und weitere zusammengefasste demographische Angaben der App-Nutzer zur Verfügung. Ihre Daten können von Google Ireland auch an Google LLC in die USA übermittelt werden. Diese können kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau gewährleisten. Deshalb besteht das Risiko, dass US-Behörden auf Ihre Daten zugreifen, diese auswerten und Ihre Betroffenenrechte nicht durchgesetzt werden könnten. Bei Einholung Ihrer Einwilligung weisen wir auf diese Risiken hin. Ihre Einwilligung umfasst deshalb auch die Übermittlung in die USA.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung).

Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu können Sie in den Einstellungen der App unter „Statistik aktivieren“ den von uns eingesetzten Dienst Google Analytics deaktivieren.

Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme an der NRW Radtour

30. Datenverarbeitung für die NRW Radtour. Wir speichern die Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung uns mitteilen. Die Angaben sind notwendig, um die Organisation der Tour durchzuführen. Das Geburtsdatum erheben wir zur Prüfung, ob wir eine Einverständniserklärung der Eltern benötigen. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ist freiwillig und wird von uns verwendet, um Sie auch im nächsten Jahr rechtzeitig über die nächste NRW Radtour zu informieren. Wenn Sie uns darüber hinaus Ihre Werbeurlaubnis erteilen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse für Newsletter und für die werbliche Nutzung. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitung im Rahmen der Zusendung von kostenlosen Büchern

31. Datenverarbeitung im Rahmen der Zusendung von kostenlosen Büchern

Bei der Bestellung der kostenlosen Bücher unter WestLotto.de erheben und verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Anschrift für die Zusendung des Buchs. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um ggf. bei Rückfragen Kontakt zu Ihnen aufnehmen zu können. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.) Nach der Zusendung des Buchs werden die Daten innerhalb von zwei Wochen gelöscht.

Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme Gewinnspielen (z.B. in der Kundenzeitschrift GLÜCK)

32. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel. Bei der Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele, erheben und verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten für die Durchführung des Gewinnspiels und ggf. die Zusendung der Gewinne. Anhand des Geburtsdatums prüfen wir Ihre Volljährigkeit. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Datenverarbeitung im Rahmen der Werbeurlaubnis beim Gewinnspiel Glücksticket der NRW-Lokalradios

33. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel „Wunscherfüller mit LOTTO 6aus49“. Sie haben an dem Gewinnspiel „Wunscherfüller mit LOTTO 6aus49“ teilgenommen. In diesem Zusammenhang haben Sie eine Einwilligung abgegeben, dass WestLotto die Kontaktdaten von der radio NRW GmbH, Essener Str. 55, 46047 Oberhausen, erhält, um diese werblich nutzen zu können. Zu den Kontaktdaten zählen Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Ferner Ihr Geburtsdatum, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind. Wir speichern Ihre Daten nur dann, wenn Sie uns dies mit der Beantwortung der ersten Kontaktmail bestätigen oder Sie den Newsletter bestellen (siehe hierzu Ziffer 35 und 37). (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Aktion Advents-Dankeschön

34. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Aktion „Advents-Dankeschön“. WestLotto bietet mit der Aktion „Advents-Dankeschön“ die Möglichkeit an, Gratis-Tipps zu erhalten. Die Aktion ist für Sie freiwillig und Sie haben keinen Nachteil dadurch, wenn Sie hieran nicht

teilnehmen möchten, außer dass Sie die Gratis-Tipps nicht erhalten. Wenn Sie an der Aktion teilnehmen, erfassen wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Geburtsdatum. Ihr Geburtsdatum verwenden wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind. Wir verwenden Ihre Daten im Rahmen Ihrer Einwilligung zur Werbeerlaubnis nur dann, wenn Sie uns dies mit der Beantwortung der ersten Kontaktmail bestätigen oder Sie den Newsletter bestellen (siehe hierzu Ziffern 35 und 37). (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Weitere allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung bei WestLotto:

35. Newsletter und werbliche Nutzung Ihrer Daten. Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen weitere Informationen zu unseren Produkten zukommen zu lassen. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können sie jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) widersprechen.

Sie haben die Möglichkeit den WestLotto-Newsletter zu bestellen, der Sie regelmäßig über die WestLotto-Spiele, aktuelle Jackpots, Sonderauslosungen, Aktionen und interessante Angebote informiert. Sie können den Newsletter jederzeit über den in jeder Mail enthaltenen Abmelde-Link oder per Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) wieder abbestellen. (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Kundendaten, Ihre Daten über die Spielteilnahme und die Teilnahme an Aktionen für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Individualisierung unserer Aktionen und Kundenkommunikation, um Ihnen besonders interessante und relevante Informationen zukommen zu lassen. Sie können dieser Form der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, indem Sie sich an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden. Ihre Daten werden dann nicht mehr wie beschrieben zu Werbezwecken genutzt und Sie erhalten dann keine individualisierten Informationen mehr. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Für den Versand und die Verwaltung unserer Newsletter bedienen wir uns zudem des externen Dienstleisters Episerver GmbH (Wallstraße 16, 10179 Berlin). Die Datenspeicherung erfolgt dabei grundsätzlich in Europa, wobei teilweise Wartungsarbeiten und weitere Dienstleistungen auch durch Unterauftragnehmer in den USA wahrgenommen werden. Für alle Datenverarbeitungsvorgänge bestehen dafür angemessene datenschutzrechtliche Garantien.

Wir verwenden in unserem Newsletter marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit dem Newsletter gemessen werden können (z.B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links). Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte und Kundenkommunikation. Die Datenerfassung geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in unseren Newsletter eingebettet sind (sogenannte Pixel). Beim Laden eines Pixels erfolgt eine Zählung der Interaktion. Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben und nicht mit Ihren weiteren personenbezogenen Daten verknüpft. Rechtsgrundlage für die

Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO an der Auswertung der Nutzung unseres Newsletters. Dies ermöglicht uns besser einschätzen zu können, welche Inhalte die Leser tatsächlich interessieren. Wenn Sie die Analyse des Nutzungsverhaltens nicht wünschen, können Sie den Newsletter abbestellen oder Grafiken in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren. Die Daten zu der Interaktion mit unseren Newslettern werden pseudonym für 30 Tage gespeichert und anschließend anonymisiert.

Vor der Aussendung von Werbung bzw. Gutscheinen für die Produkte KENO und den Online-Rubbellosen erfolgt ein Abgleich mit der OASIS-Sperrdatei. Zweck des Abgleichs ist der Schutz der Spieler, bei denen bereits eine Spielersperre vorliegt bzw. im Fall von Gutscheinen, bei denen auch eine Spielersperre in der Vergangenheit vorlag. Für den Abgleich mit der Sperrdatei übermitteln wir Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift und Ihren Geburtsort. Im Rahmen eines Abgleichs werden diese Daten an den Betreiber der OASIS-Sperrdatei (errichtet und betrieben vom Land Hessen gem. § 23 Abs. 1 Satz 1 i.V.m. § 8 Abs. 1, § 5 Abs. 5 und § 8 Abs. 4 des Glücksspielstaatsvertrages) übermittelt und die Sperrdatei nach einer ähnlichen Eintragung durchsucht. Erteilte Auskünfte und Zugriffe werden vom Betreiber der Sperrdatei protokolliert.

36. Empfänger. In bestimmten Fällen ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erforderlich, um Ihre oder unsere Interessen zu wahren oder unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Eine Weitergabe erfolgt insbesondere, wenn wir externe Dienstleister einsetzen. Diese sind strikt weisungsgebunden und erhalten Daten jeweils nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Ausnahmen betreffen zudem die Fälle, in denen der Gesetzgeber die Weitergabe der Daten verlangt oder vorsieht (z.B. im Rahmen einer Steuerprüfung durch die Finanzbehörden oder im Rahmen weiterer gesetzlicher Bestimmungen).

Wenn Sie sich zu unserem Spielangebot unter www.westlotto.de registriert haben, bieten wir Ihnen den Service, dass Sie sich ebenfalls unter www.lotto.de bei uns anmelden und Produkte spielen können. Die Seite lotto.de wird von der Toto-Lotto Niedersachsen GmbH, Am TÜV 2 + 4, 30519 Hannover, betrieben und verantwortet. Um den Anmeldevorgang zu ermöglichen, werden die notwendigen Anmeldeinformationen (E-Mail-Adresse und Passwort) in Form eines anonymisierten Hashwertes an Toto-Lotto Niedersachsen GmbH übermittelt. D.h. Toto-Lotto Niedersachsen GmbH verwendet diese Information lediglich, um Ihnen die Anmeldung über www.lotto.de zu ermöglichen. (Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Der Versand des Begrüßungsschreibens bei Eröffnung eines Internet-Kundenkontos wird von einem Dienstleister, der SwissPost Solutions AG, Pfingstweidstrasse 60B, 8080 Zürich, Schweiz, für uns vorgenommen, dem wir Ihre Daten zu diesem Zweck übermitteln. Die Schweiz ist ein Drittland, für das die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum nationalen Datenschutzniveau gefasst hat.

Für die Pflege unserer Social Media-Präsenzen bedienen wir uns externer Dienstleister, die uns auch bei der Beantwortung von Kundenanfragen unterstützen, die in den sozialen Netzwerken gestellt werden.

37. Social-Media-Präsenzen

WestLotto ist in folgenden sozialen Netzwerken mit eigenen Social-Media-Präsenzen vertreten und für Sie erreichbar:

- [Facebook](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [Instagram](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [Xing](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [LinkedIn](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [YouTube](#) ([Datenschutzerklärung](#))
- [Twitter](#) ([Datenschutzerklärung](#))

Insbesondere unsere Facebook-Präsenz wird in gemeinsamer Verantwortung mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, D2 Dublin, Ireland („Facebook“) betrieben. Wir informieren Sie in den sozialen Medien über Neuigkeiten und Aktivitäten von WestLotto und nutzen gern die Möglichkeiten der sozialen Netzwerke, um direkt mit deren Mitgliedern zu kommunizieren und um über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Beachten Sie jedoch, dass wir nur geringen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die sozialen Netzwerke haben. Wenn Sie eine Social-Media-Präsenz besuchen, können Ihre Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, in denen ein geringeres Datenschutzniveau als in der Europäischen Union herrscht (z. B. in den USA). Bitte prüfen Sie daher sorgfältig, welche persönlichen Informationen und Nachrichten Sie über die sozialen Netzwerke teilen und nutzen Sie im Zweifel andere von uns angebotene Kontaktmöglichkeiten.

Wir können von den Netzwerken zudem Statistiken zur Nutzung unserer Social-Media-Präsenz erhalten (z. B. Angaben über Anzahl der Aufrufe, Namen der Nutzer, Interaktionen wie Likes und Kommentare sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen oder Statistiken). (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. B) DSGVO wenn wir Ihre Daten im Rahmen einer konkreten Anfrage über unsere Social-Media-Präsenzen erhalten und verarbeiten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. F) DSGVO beruhend auf unserem vorgenannten berechtigten Interesse, wenn die Verarbeitung die Erstellung der erwähnten Statistiken betrifft.)

Nähere Informationen zu Art und Umfang dieser Statistiken finden Sie bezüglich Facebook in der [Facebook-Seitenstatistiken-Hinweisen](#). Weitere Informationen zu den jeweiligen Verantwortlichkeiten erhalten Sie in der [Facebook-Seiten-Insights-Ergänzung](#).

Soweit wir im Rahmen unseres Social-Media-Angebots Ihre personenbezogenen Daten erhalten, stehen Ihnen diesbezüglich die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Wenn Sie darüber hinaus Ihre Rechte gegenüber dem Social-Media-Anbieter geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an den jeweiligen Anbieter wenden. Dieser kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb seiner Plattform als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen. Die Kontaktdaten finden sich jeweils in den oben verlinkten Datenschutzhinweisen.

Gern unterstützen wir Sie auch bei der Geltendmachung ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist und leiten Ihre Anfragen an den jeweiligen Anbieter weiter.

38. Kundenbefragungen

Wir befragen unsere Kunden mit einer Online-Befragung durch quantilope (quantilope GmbH). Quantilope ist ein Umfrage-Anbieter und erfasst die durch Sie als Umfrageteilnehmer gegebene Informationen im Auftrag von WestLotto.

Teilweise werden die Umfragen anonym durchgeführt, sodass keinerlei personenbezogene Daten abgespeichert werden. Teilweise werden die Antworten der Umfrage zu den un bekannten Kundendaten abgespeichert. Hierauf wird der Teilnehmer der Umfrage explizit beim Start der Umfrage hingewiesen. Eine Zuordnung der Ergebnisse zum Kunden erfolgt über die Verknüpfung individueller Kundennummern. (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Nähere Informationen zu der Datenverarbeitung und Ansprechpartner bei quantilope finden Sie in den [Datenschutzhinweisen von quantilope](#).

39. Dauer der Datenspeicherung.

Internet-Kundenkonto

Wir speichern Ihre Kundendaten, die Daten aus dem Identifizierungsverfahren und Ihre Daten über die Spielteilnahme für den Zeitraum des Bestehens Ihres Kundenkontos. Wir löschen Ihr Kundenkonto automatisch vier Jahre nach Ihrem letzten Login. Im Falle einer Kundenkarte speichern wir Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte. Die Gültigkeit der Karte läuft vier Jahre nach der letzten Verwendung aus.

Sofern seitens WestLotto Gewinne überwiesen oder Sachgewinne ausgeliefert wurden, speichern wir Ihre Daten und den entsprechenden Beleg aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. Dies gilt entsprechend, wenn wir Zahlungen erhalten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 8 Abs. 4 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO).

Basiskarte

Wir speichern Ihre Basiskarten-Daten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte. Die Gültigkeit der Karte läuft vier Jahre nach der letzten Verwendung aus. Sofern Sie das ODDSET- oder das TOTO-Angebot wahrgenommen haben, werden Ihre Daten aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten gespeichert. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, § 17 Abs. 2 RWG und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO.).

WestLotto-Karte

Wir speichern Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte (vier Jahre nach letzter Verwendung) sowie entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO) und § 20 des RennwLottG.

DauerTipp

Im Falle von DauerTipps und Gewinnüberweisungen speichern wir Ihre Kundendaten und Ihre Daten über die Spielteilnahme im Rahmen von DauerTipps sowie die Gewinnüberweisungen

und die Zustellung von Sachgewinnen aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. Dies gilt entsprechend, wenn wir Zahlungen erhalten haben.

NRW-Radtour

Wir löschen Ihre Daten acht Wochen nach Abschluss der NRW Radtour. Sofern Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, speichern wir Ihre Daten bis zur Benachrichtigung zur nächsten NRW Radtour. Die Daten und den entsprechenden Beleg aus der vertraglichen Abwicklung speichern wir aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 257 HGB sowie § 147 AO).

Gewinnspiel (wie z.B. in der Zeitschrift Glück)

Bei der Teilnahme an einem von unseren Gewinnspielen (wie z.B. in der Zeitschrift GLÜCK) löschen wir Ihre Daten drei Monate nach dem Gewinnspiel. Sofern seitens WestLotto Gewinne überwiesen oder Sachgewinne ausgeliefert wurden, speichern wir Ihre Daten und den entsprechenden Beleg aus buchhalterischen und anderen gesetzlichen Gründen für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherpflichten. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, § 17 Abs. 2 RWG und die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, § 9 Abs. 5 GwG, § 257 HGB sowie § 147 AO.)

Aktion Glücksticket der NRW-Lokalradios

Falls Sie einer Nutzung zu werblichen Zwecken nicht gesondert zugestimmt oder einen Newsletter bestellt haben, löschen wir Ihre Daten vier Wochen nach der ersten Kontaktaufnahme. Wenn Sie der Nutzung zu werblichen Zwecken gesondert zugestimmt oder einen Newsletter bestellt haben, speichern wir Ihre Daten bis zu dem Tag, an dem Sie der werblichen Nutzung widersprechen oder den Newsletter abbestellen. (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 b))

- 40. Ihre Rechte.** Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z.B. aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach dem Geldwäschegesetz oder den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken zu widersprechen. Melden Sie sich hierfür bitte bei den oben genannten Ansprechpartnern.

Sie haben auch das Recht sich bei der für WestLotto zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44,40102 Düsseldorf). Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte bei der Teilnahme an der ODDSET-Sportwette, wenden Sie sich ebenfalls an die Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG. Ggf. wird Ihr Anliegen an die ODDSET Sportwetten GmbH weitergeleitet.

41. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen und uns Gründe zu nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die Ihrer Meinung nach für ein Überwiegen Ihrer schutzwürdigen Interessen sprechen.

Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Stand: 04.04.2023

Version: DSH-KOM 5.7